

职业价值观在规范化培训护士共情与情绪智力之间的中介效应研究

郭志东,张小燕,成守珍

(中山大学附属第一医院 护理部,广东 广州 510080)

【摘要】 目的 探讨职业价值观在规范化培训护士(以下简称规培护士)情绪智力与共情间的中介作用。方法 2021年10—11月,采用便利抽样法选取广州市某两所三级甲等医院接受新入职规培护士为研究对象,采用一般资料调查表、杰弗逊共情量表、情绪力量表和护士职业价值量表对其进行调查。结果 规培护士情绪智力、共情能力、职业价值观得分分别为(15.64±2.57)分、(114.86±14.69)分、(101.68±16.98)分。共情与情绪智力、职业价值观呈正相关($P<0.01$),职业价值观在情绪智力和共情间起部分中介效应,中介效应量为0.283。结论 职业价值观在规培护士情绪智力与共情之间起部分中介作用,护理管理者可通过提升规培护士职业价值观,提高规培护士共情水平,优化护理服务质量。

【关键词】 规培护士;共情;情绪智力;职业价值观;中介效应

doi:10.3969/j.issn.2097-1826.2023.11.008

【中图分类号】 R47-05 【文献标识码】 A 【文章编号】 2097-1826(2023)11-0032-04

Mediating Effect of Professional Value Between Empathy and Emotional Intelligence in Standardized Training Nurses

GUO Zhidong, ZHANG Xiaoyan, CHENG Shouzhen (Nursing Department, The First Affiliated Hospital of Sun Yat-sen University, Guangzhou 510080, Guangdong Province, China)

【Abstract】 Objective To explore the mediating effect of professional value between empathy and emotional intelligence in standardized training nurses. **Methods** From October to November 2021, a total of 317 standardized training nurses from two tertiary A hospitals in Guangzhou were selected by the convenience sampling method. They were surveyed by general information questionnaire, Jefferson empathy scale, emotional intelligence scale and nurse professional values scale. **Results** The scores of emotional intelligence, empathy and professional value of standardized training nurses were (15.64±2.57), (114.86±14.69) and (101.68±16.98) respectively. Empathy was positively correlated with emotional intelligence and professional value ($P<0.01$). Professional value had a partial mediating effect between emotional intelligence and empathy and the mediating effect size was 0.283. **Conclusions** Professional value has partially mediating effect between emotional intelligence and empathy in standardized training nurses. Nursing managers can improve the professional value of standardized training nurses, improve the level of standardized training nurses' empathy and improve the quality of nursing.

【Key words】 standardized training nurse; empathy; emotional intelligence; professional value; mediating effect

[Mil Nurs, 2023, 40(11): 32-35]

共情能力是医护人员在实施诊疗护理过程中,能够理解患者情感、观点、行为的能力^[1]。拥有良好共情能力的护士在临床护理工作中,能够准确地识别和评估患者的情感和状况,为患者提供全方位的照护,从而更容易与患者建立良性的护患关系^[2]。规范化培训的护士(以下简称规培护士)作为护理队伍的新鲜血液,是临床护理服务的主要提供者。由于规培护士的临床工作时间短,临床经验不足,在临床中会因共情能力不足而遭受患者投诉^[3]。如何在规范化培训期间提高规培护士的共情能力,进而提

升护理服务质量,是护理管理者亟需解决的问题。情绪智力指的是个体对自我及他人情绪与情感进行识别、理解、评估及运用的能力^[4]。职业价值观是个体根据自身情况在职业生涯中形成的对待其职业、工作成果等的一种稳定的价值取向,是价值观在职业问题上的反映^[5]。研究^[7-8]显示,职业价值观是共情能力的影响因素^[6],而情绪智力又是职业价值观的影响因素。本研究探讨规培护士共情能力、职业价值观与情绪智力之间的关系,为规培护士共情能力的培养提供参考。

1 对象与方法

1.1 研究对象 2021年10—11月,采用便利抽样

【收稿日期】 2022-11-24 **【修回日期】** 2023-10-12

【作者简介】 郭志东,硕士,主管护师,电话:020-89998169

法选取广州市某两所三级甲等医院接受新入职规范化培训的护士进行调查。纳入标准:(1)注册护士;(2)接受新入职护士规范化培训;(3)知情同意参与调查。排除标准:(1)调查期间因病假、产假等原因不在岗的护士;(2)非调查医院的在职护士,如进修护士、实习护士等。本研究采用粗略估计法计算样本量,样本量为自变量的5~10倍,考虑10%无效问卷,计算样本量为165~330份。

1.2 方法

1.2.1 调查工具 (1)一般资料调查表:在充分文献回顾的基础上,由研究小组自行设计,主要包括性别、年龄、学历、职称、是否独生子女、工作科室等。(2)杰弗逊共情量表(the Jefferson scale of empathy, JSE):该量表2008年由国内学者安秀琴等^[9]引入国内,量表共有20个条目,分为观点采择(10个条目)、情感护理(7个条目)和换位思考(3个条目)3个维度,量表采用Likert 7级计分,从完全不同意到完全同意依次计1~7分。量表得分为各条目得分之和,得分范围为7~140分,得分越高,表示被调查者的共情能力越高。本量表的Cronbach's α 系数为0.75。(3)情绪智力量表(Wong & Law emotional intelligence scale, WLEIS):该量表由Law等^[10]开发,夏燕等^[11]将其用于护士群体进行修订及信效度检验,量表包括自我情绪监测、识别他人情绪、情绪调节与情绪应用4个维度,每个维度包括4个条目,共16个条目。量表采用Likert 5级评分法,从“非常不同意”“不同意”“中立”“同意”“非常同意”分别给予1、2、3、4、5分,量表得分范围为16~80分,分值越高表示情绪智力越高^[11],本量表的Cronbach's α 系数为0.826。(4)护士职业价值量表(the revised nurse professional value scale, NPVS-R):该量表由Weis等^[12]编制,2009年进行修订。修订后的量表包括照顾提供(10个条目)、行动主义(8个条目)、责任自由安全(5个条目)和信任(3个条目)4个维度,共26个条目。量表采用Likert 5级评分法,从“不重要”“有点重要”“重要”“非常重要”“最重要”分别给予1、2、3、4、5分。量表得分范围为26~130分,得分越高,提示职业价值水平越高^[13]。本量表的Cronbach's α 系数为0.796。

1.2.2 调查方法 利用问卷星生成电子版问卷,将权限限制为每个用户仅可填写一次,避免重复提交。在规培护士公共课程培训前,向规培护士介绍调查目的、方法及意义,通过微信扫描问卷星二维码的形式进行问卷发放,问卷采用统一指导语,要求当场独立完成并提交问卷。问卷质量控制,问卷填写时间不得少于20 min,问卷题目均为必答题。本研究共

发放问卷320份,剔除极端值及填写时间过短的问卷,回收有效问卷317份,有效率99.1%。

1.2.3 统计学处理 从问卷星导出数据建立数据库,使用SPSS 20.0和Amos 24.0进行统计学处理。对于符合正态分布的资料,采用均数±标准差描述,计数资料采用百分比、频数描述;使用Pearson相关性分析共情能力、情绪智力、职业价值观的关系;使用Amos 24.0结构方程模型探究共情能力、情绪智力、职业价值观的作用路径,用Bootstrap进行中介效应检验(抽样5000次),检验水准为0.05。

2 结果

2.1 一般资料 本研究共纳入317名护士,一般资料情况详见表1。

表1 调查对象的一般资料(N=317)

类别	数量	构成比(%)	类别	数量	构成比(%)
性别 男	25	7.89	学校 985/211	43	13.56
女	292	92.11	普通一本	64	20.19
科室 内科	79	24.92	二本	194	61.20
外科	74	23.34	三本	16	5.05
妇产儿科	41	12.93	生源地 城镇	73	23.03
急诊科	39	12.30	农村	244	76.97
重症医学科	52	16.40	婚姻 已婚	11	3.47
手术室	32	10.09	恋爱	86	27.13
独生子女 是	55	17.35	单身	220	69.40
否	262	82.65			

2.2 规培护士情绪智力、共情能力、职业价值观的得分情况 规培护士的情绪智力、共情能力、及职业价值观得分分别为(15.64±2.57)分、(114.86±14.69)分、(101.68±16.98)分,各维度得分情况详见表2。

2.3 规培护士情绪智力、共情能力、职业价值观的相关性分析 Pearson相关分析结果显示,规培护士共情能力与职业价值观($r=0.48$)、情绪智力呈正相关($r=0.35$,均 $P<0.01$)。

2.4 规培护士职业价值观在情绪智力和共情间的中介作用 采用AMOS 24.0以情绪智力为自变量,以职业价值观为中介变量,以共情能力为因变量建立结构方程模型,探讨规培护士职业价值观在情绪智力与共情能力之间的作用机制,详见图1。采用最大似然法对模型进行拟合,模型拟合结果显示:卡方/自由度(chi-square/degree of freedom, χ^2/df)=1.156,适配度指数(goodness-of-fit index, GFI)=0.917,规范适配度指数(normed fit index, NFI)=0.913,比较适配指数(comparative fit index, CFI)=0.933,近似均方根误差(root mean square error of approximation, RMSEA)=0.036,提示模型适配良好。为更好的检验中介效应的显著性,采用Bootstrap法计算中介效

应的置信区间,对数据进行 5000 次重复抽样,结果显示规培护士职业价值观的中介效应的 95% 置信区间为(0.192, 0.493),有统计学意义($P < 0.001$),职业价值观的中介效应成立,占总效应的 47.01%,详见表 3。

表 2 规培护士情绪智力、共情能力、职业价值观的得分情况 ($n=317, x \pm s, \text{分}$)

项 目	得分
情绪智力总分	15.64±2.57
自我情绪监测	4.07±0.79
识别他人情绪	3.80±0.72
情绪调节	3.94±0.75
情绪应用	3.84±0.75
杰弗逊共情	114.86±14.69
观点采择	59.34±6.79
情感护理	38.84±8.44
换位思考	16.68±3.56
职业价值观	101.68±16.98
照顾提供	39.68±6.64
行动主义	30.18±5.41
责任自由和安全	19.73±3.35
信任	12.09±2.08

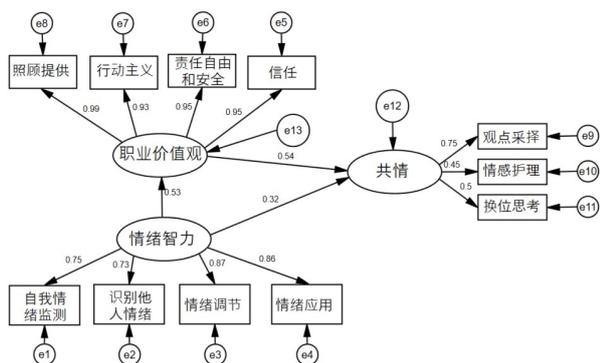


图 1 情绪智力、职业价值观与共情的路径分析模型图

表 3 职业价值观在规培护士情绪智力影响共情能力的中介效应分析 ($n=317$)

效应	路径	估计值	标准误	P	95%CI
直接效应	情绪智力→共情能力	0.319	0.151	<0.001	0.083~0.537
中介效应	情绪智力→职业价值观→共情能力	0.283	0.076	<0.001	0.192~0.493
总效应	情绪智力→共情能力	0.602	0.201	<0.001	0.212~0.768

3 讨论

3.1 情绪智力对共情能力具有直接和间接效应
情绪智力不仅直接影响共情能力,还可以通过职业价值观间接影响共情能力。情绪智力包括自我情绪监测、识别他人情绪、情绪调节与情绪应用等 4 个维度。现代护理强调“以病人为中心”的护理理念,护理工作已经不再仅局限于疾病,而是将护理对象作

为整体进行照护^[14]。在整体照护中,护士需要在提供疾病照护的基础上,时刻关注患者的情绪变化,这就对护士的情绪识别与运用能力提出了更高的要求。高情绪智力的护士在繁忙的临床工作中,一方面能够较好的控制自身情绪,避免个人情绪对工作状态的影响^[15];另一方面能够准确识别与评估出患者的情绪波动,从患者的角度出发,设身处地的为患者着想,重视患者的情感体验,耐心细致地与患者进行沟通交流^[16]。因此,高情绪智力的护士能够更好地理解患者的处境,与患者达到共情,拉近护患之间距离,为患者提供优质护理服务。

3.2 职业价值观在情绪智力与共情能力之间起部分中介作用
本研究发现情绪智力可以直接影响共情能力,也可以通过职业价值观的中介作用影响共情能力。职业价值观是护士职业素养的核心,对护士的职业行为发挥着决定性和导向性的作用,包括照顾提供、行动主义、责任自由安全和信任 4 个维度。职业价值观积极的护士对自身职业的认同感强,即使面临繁重的护理工作,依然能够在临床工作中全身心地投入,容易从患者的角度出发,设身处地的为患者解决问题,与患者到达共情^[17]。积极的职业价值观有助于护士在临床工作中控制和管理自身情绪,展现适合护理工作要求的情绪,从而获得患者的肯定。情绪智力是个体通过对自身情绪的控制和对他人情绪识别与应用的能力,高情绪智力的护士在临床中能够控制自身情绪,及时识别患者的情绪波动并加以引导,更容易与患者建立和谐的护患关系,在临床工作中更容易获得满足感与荣誉感,从而促进积极职业价值观的形成^[7]。既往研究^[6]显示,临床护士在与患者的日常互动中,能够主动做到换位思考,拉近与患者的距离,与患者达到共情,及时对患者的情绪给与回应,同时通过言语及行动的方式给予反馈,有助于构建良性互动的护患关系。

4 小结

本研究通过对 317 名规培护士的情绪智力、共情及职业价值观进行调查,探究三者之间的关系,发现职业价值观在情绪智力与共情间起部分中介作用,提示护理管理者在护士规范化培训期间,应重视规培护士情绪智力水平,通过讲座、培训等形式的临床实践正视自身情绪反应,引导护士正确处理情绪问题;另外通过塑造、宣传榜样的力量,引导规培护士塑造积极的职业价值,进而逐步提高规培护士的共情水平,为患者提供优质的护理服务,改善临床护理服务质量。本研究仅在广州市两所三级甲等医院进行调查,样本的代表性存在一定的局限,今后可进行多中心调查;此外,情绪智力对共情的影响可能还

涉及到其他变量,有待在后续研究中进一步探讨。

【参考文献】

[1] 胡新宇,刘秀红,邢彩霞,等.巴林特小组活动提升护士人文关怀能力的效果研究[J].中华护理教育,2021,18(3):240-243.
[2] 许雅芳,任学芳,顾妙娟.新护士人文关怀品质调查及与共情能力的关系[J].国际护理学杂志,2021,40(17):3110-3113.
[3] 戴薇,叶红芳,徐湘荣,等.情绪智力和职业应对自我效能在新护士转型冲击与反馈寻求行为间的中介作用[J].军事护理,2023,40(2):42-45.
[4] NIGHTINGALE S, SPIBY H, SHEEN K, et al. The impact of emotional intelligence in health care professionals on caring behaviour towards patients in clinical and long-term care settings: findings from an integrative review[J]. Int J Nurs Stud, 2018, 80(4):106-117.
[5] 郭志东,刘悦新,成守珍.护士职业价值观现状及影响因素分析[J].护理实践与研究,2022,19(1):42-45.
[6] 莫雅楠,杨雁涵,范罗丹,等.本科实习护生共情能力和职业价值观之间的相关性研究[J].卫生职业教育,2021,39(12):69-71.
[7] 卢恺怡,乌丽帕西·哈巴斯,董正惠.共情能力在血液科护士情绪管理和情绪智力间的调节效应[J].新疆医科大学学报,2020,43(12):1641-1645.
[8] 赵龙,王飞,段晓侠,等.临床护士情绪智力、职业价值观和核心

能力的关系研究[J].皖南医学院学报,2021,40(2):175-178.
[9] 安秀琴,杨辉,徐建萍,等.杰弗逊共情量表的编译及评价[J].护理研究,2008,22(8):2063-2064.
[10] LAW K S, WONG C S, SONG L J. The construct and criterion validity of emotional intelligence and its potential utility for management studies[J]. J Appl Psychol, 2004, 89(3):483-496.
[11] 夏燕,王艳,贾悦,等.临床低年资护士情绪智力量表的重新修订及信效度检验[J].护理研究,2017,31(14):1733-1737.
[12] WEIS D, SCHANK M J. Development and psychometric evaluation of the nurses professional values scale-revised[J]. J Nurs Meas, 2009, 17(3):221-231.
[13] 陈天艳.成都地区三级甲等医院护士职业价值观调查与相关影响因素的研究[D].成都:四川大学,2007.
[14] 刘慎梅,刘沛君.人性化护理能力和职业尊重感在护士体面劳动感与责任知觉间的链式中介效应[J].护理学杂志,2022,37(15):12-16.
[15] 陈也,曾铁英,吴梅利洋.资源增值视角下护士情绪劳动对患者满意度的影响[J].护理学杂志,2022,37(15):61-65.
[16] 肖凤,宋慧娟,任英,等.临床护士自我效能感在情绪智力与关怀行为间的中介调节作用[J].护理学报,2022,29(3):62-66.
[17] 周松,郭远,林静,等.规范化培训期护士情绪劳动与情绪智力的关系[J].中国实用护理杂志,2021,37(32):2544-2549.

(本文编辑:沈园园)

(上接第31页)

[11] PANG H, FU Q, CAO Q, et al. Sex differences in risk factors for stroke in patients with hypertension and hyperhomocysteinemia [J]. Sci Rep, 2019, 9(1):14313.
[12] WANG F, SUI X, XU N, et al. The relationship between plasma homocysteine levels and MTHFR gene variation, age, and sex in Northeast China [J]. Niger J Clin Pract, 2019, 22(3):380-385.
[13] 刘少杰,郁建国,李静,等.上海市某郊区人群血同型半胱氨酸水平与中国健康饮食指数的关联研究[J].中华预防医学杂志,2021,55(4):485-491.
[14] BORGES-VIEIRA J G, CARDOSO C K S. Efficacy of b-vitamins and vitamin D therapy in improving depressive and anxiety disorders: a systematic review of randomized controlled trials [J]. Nutr Neurosci, 2023, 26(3):187-207.
[15] DOS SANTOS T M, SIEBERT C, BOBERMIN L D, et al. Mild hyperhomocysteinemia causes anxiety-like behavior and brain hyperactivity in rodents: are ATPase and excitotoxicity by NMDA receptor overstimulation involved in this effect? [J]. Cell Mol Neurobiol, 2022, 42(8):2697-2714.
[16] LIU W, LI Q, WANG Q, et al. Association between body fat composition and hyperhomocysteinemia in the analysis of the

baseline data of the northwest China natural population cohort: ningxia project (cnc-nx) [J]. J Clin Hypertens (Greenwich), 2023, 25(6):573-581.
[17] NIU X, CHEN J, WANG J, et al. A cross-sectional study on the relationship between homocysteine and lipid profiles among chinese population from hunan [J]. Lipids, 2021, 56(1):93-100.
[18] ELSAID H H, EL-HEFNAWY K A, ELALAWI S M. C677T MTHFR gene polymorphism is contributing factor in development of renal Impairment in young hypertensive patients [J]. Indian J Clin Biochem, 2021, 36(2):213-220.
[19] WANG W, WANG Q, YANG N. Serum uric acid concentration is associated with hyperhomocysteinemia in hypertensive Chinese adults [J]. Blood Press Monit, 2022, 27(3):147-151.
[20] SILVA A S E, LACERDA F V, DA MOTA M P G. Effect of strength training on plasma levels of homocysteine in patients with type 2 diabetes [J]. Int J Prev Med, 2019, 10(1):80.
[21] 刘秀芳,周郁秋.运动测量方法在高尿酸血症病人中的应用及运动干预效果的影响因素[J].护理研究,2019,33(1):78-82.

(本文编辑:沈园园)